

IV. R A P O R T
PRIVIND ACTIVITĂȚILE DESFĂȘURATE DE CĂTRE DIRECȚIA GENERALĂ DE
ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI COVASNA
ÎN ANUL 2024 ÎN DOMENIUL ASISTENȚEI PERSOANELOR VÂRSTNICE

Căminul pentru Persoane Vârstnice Hăghig – Hídvégi Idősök Otthona a fost trecută în subordinea DGASPC Covasna prin Hotărârea Consiliului Județean Covasna nr. 178/2018. Căminul Pentru Persoane Vârstnice Hăghig este o instituție publică cu personalitate juridică care asigură, în regim instituționalizat condiții corespunzătoare de găzduire, hrană, îngrijiri medicale, recuperare și readaptare, activități de ergoterapie și de petrecere a timpului liber, asistență socială și psihologică.

Căminul pentru Persoane Vârstnice Hăghig asigură găzduirea persoanelor vârstnice pe o perioadă nedeterminată și în funcție de nevoile individuale ale beneficiarului.

Obiectivele principale pentru anul 2024 au inclus:

- ✓ Creșterea calității serviciilor sociale oferite, adaptate la necesitățile actuale ale rezidenților;
- ✓ Încheierea de contracte cu furnizorii de produse și materii prime necesare funcționării căminului;
- ✓ Supravegherea respectării legislației în procesul de furnizare a serviciilor;
- ✓ Identificarea noilor nevoi socio-medice ale beneficiarilor;
- ✓ Sprijinirea menținerii relațiilor de familie ale acestora;
- ✓ Elaborarea și distribuirea de materiale informative despre instituție și serviciile disponibile, inclusiv acces online la aceste informații;
- ✓ Promovarea dialogului social;
- ✓ Instruirea continuă a personalului, aplicarea principiilor etice în relația cu beneficiarii și monitorizarea activității acestora;
- ✓ Utilizarea eficientă și responsabilă a fondurilor bugetare;
- ✓ Derularea de programe de educație pentru sănătate;
- ✓ Realizarea de controale medicale periodice de către personalul specializat;
- ✓ Modernizarea spațiilor: dotarea camerelor cu mobilier, renovarea acestora și a băilor, efectuarea de reparații interioare și exterioare, zugrăvirea fațadelor, vopsirea lemnăriei și achiziționarea de foișoare pentru curte;
- ✓ Atracția de sponsori și implicarea voluntarilor;
- ✓ Revizuirea procedurilor din sectorul financiar-contabil;
- ✓ Îmbunătățirea calității serviciilor sociale;
- ✓ Stabilirea de noi parteneriate.

Instituția a desfășurat activități menite să asigure un trai decent și sigur pentru persoanele vârstnice, promovând o bătrânețe demnă, stimulând socializarea acestora prin participarea la activități culturale, ergoterapie, excursii și alte forme de implicare activă.

Beneficiarii au primit servicii de calitate, în baza administrării eficiente a resurselor atât financiare cât și de orice altă natură. Resursele financiare ale unității au fost și sunt administrate în baza unui plan anual de cheltuieli care stabilește planificarea financiară, evidența bugetară și controlul financiar, conform legii; calitatea serviciilor primite de beneficiar fiind în concordanță cu bugetul aprobat de Consiliul Județean Covasna, în valoare totală de 6,115,00 mii lei, din care s-au cheltuit 5,592,362 mii lei, astfel:

-La cheltuieli de personal a fost prevăzută suma de 3,385 mii lei din care s-a cheltuit suma de 3,331,960 mii lei

-La Bunuri și servicii s-au prevăzut 2,701,50 mii lei din care s-au plătit 2,271,990 mii lei la diferite articole de cheltuieli care cuprins cheltuielile cu cazarea, hrana,, încălzirea, îngrijirea beneficiarilor în număr mediu de 102 persoane per total pentru anul 2024, cheltuieli care să permită buna funcționare a instituției.

Toate cheltuielile au fost făcute cu scopul asigurării unui trai decent beneficiarilor și în condiția respectării Standardelor minime de calitate .

Dinamica beneficiarilor în cadrul Căminului Pentru Persoane Vârstnice Hăghig în anul 2024 este evidențiată în tabelul ce urmează, tabel care conține numărul solicitărilor primite, numărul solicitanților declarați admiși, numărul decedaților din anul respectiv precum și numărul asistaților externați din instituție, la cererere sau din alte motive.

Anul	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Numărul asistaților la 1 ianuarie	91	85	76	84	81	92	96	100
Numărul solicitărilor primite	18	10	29	33	30	43	28	28
Numărul solicitanților declarați admiși	16	10	29	33	29	43	28	25
Numărul decedaților	16	16	17	32	11	31	18	23
Numărul externaților	6	3	4	3	6	8	5	1

La sfârșitul anului 2024 efectivul de beneficiari a fost de 101 persoane,

încadrați pe secții:

Secții beneficiari	Nr total beneficiari
Sectia de persoane dependente	17
Sectia de persoane semidependente	47
Sectia de persoane independente	37

Serviciile sociale au fost asigurate și acordate la sediul căminului în spații special amenajate: camere, sală de mese, club pentru activități de petrecere a timpului liber, biblioteca ,curte,grădină și alte anexe gospodărești. Coordonarea activității a fost realizată de către directorul unitatii, rezultatele activităților de natură financiară fiind consemnate și reflectate în balanțele de verificare lunare precum și în bilanțul contabil anual.

La sfârșitul anului 2024 schema de personal a căminului număra 48 de persoane active ,după ce în cursul anului 2024 au fost organizate 3 concursuri pentru ocuparea posturilor de-infirmieră, asistent social și îngrijitoare, rezultând un număr de 1 asistent social ce a fost angajat, 2 infirmiere și 1 îngrijitoare.

Căminul a pus și pune un accent deosebit pe formarea profesională continuă a personalului, angajații căminului au participat la cursuri de formare ,Workshop-uri legate de activitatea psihologului și asistentului social, diferite întâlniri/ sesiuni pe teme sociale , on line, cursuri în domeniul contabilității și al achizițiilor publice ,de igienă ,etc.Personalul a fost informat în permanență asupra întregii activități a căminului, precum și în legatură cu modificările Regulamentului de organizare și funcționare,au luat cunoștință de noile Proceduri după care se lucrează și care au fost avizate și aprobate de către DGASPC Covasna, furnizorul de servicii sociale,contractul colectiv de muncă.

Toate Planurile și documentele care sunt prevăzute de Standardele minime de calitate au fost avizate și aprobate de către furnizorul de servicii pentru anul 2024.

Pe parcursul anului 2024, personalul de specialitate al instituției- asistente medicale ,psiholog, asistent social, kineto-terapeut, au participat la diferite cursuri obligatorii pentru obținerea de credite necesare la eliberarea de atestate de liberă practică, on line.

Instituția s-a preocupat de asemenea de sănătatea personalului , a realizat consultul medical periodic al angajaților .

Beneficiarii serviciului social au fost informați cu privire la programul de acțiune al căminului, iar odată cu încheierea contractului pentru acordarea de servicii sociale, aceștia au primit informații de natură organizatorică, legislativă și financiară, precum și

criteriile de selecție și de încadrare. Ca rezultat al acestor activități propuse și întreprinse în perioada menționată conducerea instituției dorește o transparență cât mai mare a procesului de acordare a serviciilor sociale precum și o transparență a activităților întreprinse de Centrul Rezidențial.

S-a realizat o pagină a Căminului pe rețelele de socializare pentru publicitate dar și pentru a prezenta aspecte din viața și activitatea vârstnicilor, de asemenea s-a actualizat site-ul căminului și s-a realizat și un

Centrul Rezidențial prin personalul de specialitate efectuează o evaluare proprie a fiecărui beneficiar, care include: igiena corporală, îmbrăcat/ dezbrăcat, alimentație, igienă eliminărilor, mobilizare, deplasare în interior, deplasare în exterior, comunicare, prepararea hranei, activități de menaj, gestiune și administrarea bugetului și a bunurilor, efectuarea cumpărăturilor, respectarea tratamentului medical, utilizarea mijloacelor de transport, acuitate vizuală, acuitate auditivă, deficiența de vorbire, orientare, memorie, judecată, coerența, comportament și tulburări afective. În baza evaluării proprii, Centrul Rezidențial stabilește serviciile ce vor fi acordate beneficiarilor.

Referitor la procedura de planificare a serviciilor la nivelul centrului s-a realizat un plan de îngrijire și asistență individualizat care a fost aplicat fiecărui beneficiar. În întocmirea acestuia s-au avut în vedere nevoile și dorințele beneficiarilor de servicii sociale. Responsabilitatea coordonării serviciilor incluse în planul individual de îngrijire și asistență revine unui responsabil de caz, numit prin Decizia conducerii.

În ceea ce privește acordarea asistenței medicale, beneficiarii au fost înscrși la medicul de familie din comună, beneficiarii care au necesitat intervenții medicale au fost duși la specialiști, asistați de asistentele medicale, iar apoi supravegheați și monitorizați până la vindecare.

S-au solicitat și obținut diferite dispozitive medicale necesare unor beneficiari imobilizați la pat.

Se efectuează și recuperarea beneficiarilor care necesită astfel de servicii, prin serviciile kinetoterapeutului instituției sau prin efectuarea unor activități ușoare în grădina și curtea instituției.

În cursul anului 2024 au fost efectuate lucrări de zugrăvit interior cu resursele instituției și întreținere în tot căminul, s-au efectuat reparații curente în diferite sectoare de activitate-bucătărie, spălători

S-au renovat un număr de 13 camere și băile din acestea, plaua vestiarul infirmierelor, s-au zugrăvit și s-a pus tarchet în camerele renovate și spațiul comun din proximitatea acestor camere, holul și casa scării, s-au echipat și cu televizoare.

În cursul anului 2024, asistentul social, psihologul împreună cu instructorul animator au desfășurat activități recreativ-culturale împreună cu beneficiarii căminului, petrecere a timpului liber, activități de colectare de plante medicinale.

Directorul instituției își propune continuarea pe parcursul anului 2025 a parteneriatului cu Jandarmeria Covasna, Complexul de Servicii Zathureczi Berta din

Sfântu Gheorghe, Școala Generală din Sita Buzăului, instituții de cult religios, ale persoane sau instituții, încheierea de noi parteneriate cu entități publice sau private ce oferă servicii sociale, care pot sprijini considerabil sau îmbunătăți calitatea vieții beneficiarilor și condițiile de lucru ale angajaților, pentru a se facilita schimburi de experiență între angajații și beneficiarii instituțiilor de asistență destinate persoanelor vârstnice. Rezultatele colaborării vor fi aduse la cunoștința beneficiarilor.

În urma unei analize cuprinzătoare a întregii activități desfășurate la Căminul pentru Persoane Vârstnice, anul 2024 a fost un an marcat de realizări semnificative, de îmbunătățiri constante ale serviciilor acordate beneficiarilor și de speranța că viața acestora în cămin a fost caracterizată de liniște și lipsită de griji și stresul cotidian.

Evenimentele principale ale anului 2024 organizate pentru vârstnicii căminului au fost:

- **Sărbătorirea Zilei de 8 Martie** (În cadrul acestui eveniment rezidentele noastre au primit mărtișoare, felicitări și flori cu ocazia acestei zile festive. Totodată au petrecut cu tort, muzică și voie bună, această activitate contribuind la dezvoltarea motricității lor și a stării generale de bine)
- **Ziua Internațională a Persoanelor Vârstnice** (Pe 1 octombrie 2024 am serbat cu bucurie și emoție Ziua Internațională a Vârstnicilor! Totodată angajații, aparținătorii și beneficiarii au putut admira creația beneficiarului Czompok Atila Gheorghe care a realizat o egidă cu doi vârstnici ce sunt ținuti sub ocrotire de inima societății, creația fiind expusă la intrarea în cămin, iar asistentul social le-a recitat o poezie scrisă special cu această ocazie aleasă. Am marcat totodată acest moment festiv, noi și seniorii noștri având onoarea de a-i primi pe dnul Papp Adolf Jozsef, directorul general al DGASPC Covasna, pe dnul Jakab Istvan Barna, vicepreședinte al Consiliului Județean, , pe elevii Școlii Populare de Arte și Meserii din Sfântu Gheorghe, pe pianistul Magor Nagy, pe interpretele Zelenak Borbala și Kocsis Rebeka.
- **Zilele de naștere lunare ale beneficiarilor și alte activități de optimizare motivațională, cu scop ludic, activități de petrecere a timpului liber (șah, remmy, vizionare filme etc.)** (Interrelaționare, dezvoltarea deprinderilor de viață autonomă și comunicare în grup cu frecvență lunară, socializare și asigurare suport moral dar și dezvoltarea potențialului maximal prin reminescentă terapeutică- ascultarea unor povești de viață)
- **Vizita Asociației Serviciul Maltez din România-Filiala Sfântu Gheorghe** (Asociația Serviciul Maltez din România- Filiala Sfântu Gheorghe, ne-a onorat cu prezența și i-a încântat pe dragii noștri seniori cu melodii alese ! Beneficiarii s-au emoționat și au primit în dar coronița de advent ce marchează apropierea Crăciunului! De asemenea ne-au mai călcat pragul și beneficiarii Adăpostului de Noapte al aceleiași asociații pentru intercunoaștere și dezvoltarea unor relații armonioase între beneficiarii noștri și ai acestui serviciu social.)

- **Sărbătorirea Halloweenului** (Beneficiarii au serbat servind prăjituri, suc dar și alte gustărele Halloweenul. Asistentul social Belei Vlad-Nicolae a recitat și tradus în limba maghiară prin intermediul ChatGPT o povestitoare înfricoșătoare- Călărețul fără cap- cu această ocazie când vârstnicii și-au amintit cum pregăteau lămpașii și se speriau unii pe alții în copilărie)
- **Sărbătorirea Învierii Domnului (Paștele)** (Beneficiarii au serbat Paștele prin intonarea unor pricesne, totodată au putut admira creația beneficiarului Czompok Atila Gheorghe care a realizat un iepure de paște, creația fiind expusă la intrarea în cămin.)
- **Sărbătorirea lui Moș Nicolae**
- **Vizitele pentru a intona colinde și a aduce daruri seniorilor noștri din partea Școlii Gimnaziale Romulus Cioflec din Araci și doamnelor profesoare de la Școala Populară de Arte și Meserii din Sfântu Gheorghe, Liceului Petru Rareș Feldioara, Școala Gimnazială Andrei Șaguna din Comuna Sita Buzăului, Școlii Gimnaziale Varadi Jozsef din Sfântu Gheorghe, Bisericii Romano- Catolice și Jandarmeriei Covasna**

Astfel, am contribuit și noi la asigurarea unei senectuți senine și tihnite pentru toți cei aflați în grija noastră.

Am primit mai multe sponsorizări de la firme sau persoane fizice, asociații din țară sau străinătate constând în alimente, saltele pentru pat, îmbrăcăminte, pampers, medicamente și vitamine, dezinfectanți, cărți, jocuri și puzzleuri pentru menținerea capacităților intelectuale și motricității fine.

S-au menținut relații de parteneriat cu ONG –uri care au ca obiectiv principal ajutorarea vârstnicilor din cămin și donații constând în obiecte de igienă corporală, haine și dulciuri, Fundația Bucuria darului și Liceul Petru Rareș Feldioara.

Pe parcursul întregului an, ocazional, persoane fizice au donat alimente necesare la pregătirea mesei de prânz sâmbăta sau duminica.

S-au primit sponsorizări constând în legume, pâinea maghiarilor de la Asociația Agrosic, Asociația Organizațiilor Fermei Szekely, alimente, materiale de curățenie și igienizare din partea Asociației Gondviseles Segelyszervezet Haromszeki Fiokszervezete, dotări și concentrator de oxigen din partea Asociației Alutus, dar și alimente, paturi și alte obiecte de cazarmament din partea Administrației Naționale a Rezervelor de Stat și Probleme Speciale.

În cursul anului 2024 activitatea căminului a fost monitorizată de către DGSPAC Covasna potrivit programului de vizite de control.

În decursul anului ,instituția a fost verificată de către AJPIS Covasna , care a verificat și urmărit respectarea Standardelor minime de calitate și modul de întocmire a tuturor documentelor prevăzute în acestea.

În anul 2024 ,în sprijinul directorului s-a aflat și Consiliul Consultativ, care s-a întrunit în ședințele trimestriale și care a avizat bugetul ,a dezbătut și analizat probleme

legate de bunul mers al instituției.

Instituția a fost reprezentată în cadrul diferitelor sesiuni și conferințe pe teme sociale sau diferite aniversări la nivel județean de reprezentanții săi.

Pe parcursul anului ,beneficiarilor li s-au aplicat chestionare de măsurare a gradului de satisfacție ,rezultatul fiind cotate ca unul pozitiv.

Ca o analiză a întregii activități desfășurate la Căminul pentru persoane Vârstnice ,anul 2024, a însemnat un an cu multe realizări ,cu îmbunătățirea serviciilor acordate beneficiarilor și cu speranța că viața în cămin a beneficiarilor a fost una ,lipsită de grijile cotidiene și astfel ajutând și noi, la asigurarea unei bătrâneți liniștite.